

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute vente de produits ou services par Hebdraulique.

Stipulations générales : Hebdraulique se réserve le droit de modifier ses listes prix sans préavis. Toute soumission demeure valide pour une période de 30 jours. Pour les clients qui n'ont pas de compte ouvert chez Hebdraulique, toutes les ventes sont payables comptant au comptoir ou avant la livraison. Pour les clients ayant un compte ouvert chez Hebdraulique, toutes les ventes sont payables selon un terme « Net 30 jours » de la date de facturation. Le client sera considéré mis en demeure de plein droit par la seule arrivée de ce terme de paiement. Hebdraulique se réserve le droit de refuser toute vente additionnelle à un client ou de différer l'expédition d'une commande en cas d'arrérages impayés ou si elle estime que le crédit du client est insatisfaisant. Aucun escompte ou rabais n'est applicable aux frais de transport, taxes ou autre frais.

Modalités d'expédition : Transfert de risque et livraison : F.O.B. (notre succursale) (Incoterm 2010). Livraison gratuite sur le territoire de l'Île de Montréal et les municipalités où sont situées nos succursales. Pour toute autre commande de moins de 3 000 \$ avant taxes, les frais de transport sont à la charge du client. Pour toute commande de 3 000 \$ et plus, Hebdraulique paie les frais de transport lorsque le lieu de destination est situé en Ontario (excepté région du Nord de l'Ontario), au Québec (excepté région du Nord-du-Québec), au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard et à Terre-Neuve (excepté Labrador).

Garantie : Tous les produits neufs sont garantis contre tout défaut de matériel et/ou de fabrication pour une période d'un (1) an à compter de la date de vente. L'obligation de Hebdraulique en vertu de cette garantie se limite à la réparation ou au remplacement, à l'une de ses succursales, de toute pièce qui lui aura été retournée et qui, après inspection, aura été confirmée défectueuse. Hebdraulique ne donne aucune autre garantie, de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite. Hebdraulique n'est pas responsable pour les pertes, dommages, frais de réparation, frais de transport ou autres dommages indirects, relativement aux produits et services vendus.

Politique de retour de pièces : Seuls les retours autorisés pour lesquels Hebdraulique a émis un numéro de retour sont acceptés. Chaque pièce retournée doit être accompagnée de la facture originale ou d'un bon de retour émis par Hebdraulique. Chaque retour est sujet à inspection. Les pièces doivent être retournées à la succursale où elles ont été achetées. Des frais de retour de 15 % du prix de vente sont applicables. Le transport est à la charge du client. Aucun retour ne sera accepté au-delà d'une période d'un an à compter de la date de vente. Aucun retour ne sera accepté sur les boyaux et canalisations assemblés, les pièces déjà utilisées, les pièces hors-inventaires (commandes spéciales) et tout autre produit vendu comme « non-retournable ». Les retours seront crédités au compte pour les achats futurs (aucun remboursement).

Recouvrement : Si Hebdraulique réfère un compte en souffrance à un agent de recouvrement ou à un avocat vu le défaut de paiement du client, des frais de perception équivalant à vingt pour cent (20 %) du solde dû seront exigibles. Toute somme due par le client en capital, frais ou pénalité portera intérêt au taux de 2 % par mois (soit 28,82 % par an). Tout différend entre les parties est assujéti à la juridiction exclusive des tribunaux compétents pour le district judiciaire de Montréal. Toute vente est assujéti aux lois et règlements applicables dans la Province de Québec, Canada.

À JOUR 13 NOVEMBRE 2018